



CIUDAD MADERO
GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027

GUIA DE USUARIO EN 3 PASOS.

**ATENCIÓN
CIUDADANA**

Inicia Sesión en tu cuenta

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

[Recuperar Contraseña](#)

¿No te has registrado?

Crea una cuenta aquí

www.ciudadmadero.gob.mx



CIUDAD MADERO

GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027

1

DESCARGA Y REGISTRATE

Descarga la aplicación “Atención Ciudadana Madero” en tu equipo iOS o Android desde las tiendas digitales.



**ATENCIÓN
CIUDADANA**



Regístrate para crear una nueva cuenta ingresando usuario, contraseña segura y un correo electrónico.

Valida tu cuenta por medio del correo electrónico registrado para hacer uso de la aplicación.



2

INICIA SESION Y REALIZA TU REPORTE



CIUDAD MADERO
GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027

ATENCIÓN
CIUDADANA

Inicia sesión en tu cuenta

Nombre de usuario
Escribe tu nombre de usuario

Contraseña
.....

Iniciar sesión

Asegurate de estar conectado a **Internet e Inicia** sesión con el usuario y contraseña registrados.



Haz clic en **“Hacer un reporte”**.



Selecciona lo que deseas reportar.



Adjunta una **foto** como evidencia del reporte.



Selecciona **“buscar ubicación en el mapa”** y señala la localización exacta de tu reporte.



Añade un **comentario** describiendo la situación. Ejemplo, *"No enciende la lámpara"*.



Haz clic en **enviar reporte** y espera ahora su atención.

3

DA SEGUIMIENTO A TUS REPORTES.



CIUDAD MADERO

GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027



Accede a la sección "**Mis Reportes**".



Selecciona de tu **historial** el reporte a revisar.



Verifica el **estado y detalle** de atención al reporte seleccionado y **¡Listo!** ya estas informado.

[Click aquí](#) para conocer la guía completa de usuario.

